Empresa B Certificada

EMPRESA NCH 2728 CERTIFICADA

proqualitas

CULTURA ETICA EN LAS ORGANIZACIONES CHILENAS

Santiago de Chile, Septiembre 2017

proqualitas

"No está demás insistir que todo está conectado. El tiempo y el espacio no son independientes entre sí y ni siquiera los átomos o las partículas sub atómicas se pueden considerar por separado".

Capítulo Cuarto. Una ecología integral Laudato Si'
Carta Encíclica s S.S. Francisco Sobre el cuidado de la casa común.
Junio, 2015

En Chile y el mundo se han presentado múltiples casos de conflictos éticos, que han generado impacto:

Percepción de inseguridad y vulnerabilidad

Desafíos del sector público

Quiebre de confianza en sistema político

Menor participación en eventos electorales

Percepciones de anomia e injusticia

Percepciones de Abuso y vulnerabilidad

proqualitas

"..un progresivo desgaste del "capital social", es decir, del conjunto de relaciones de confianza, fiabilidad, y respeto por las normas, que son indispensables en toda convivencia social".

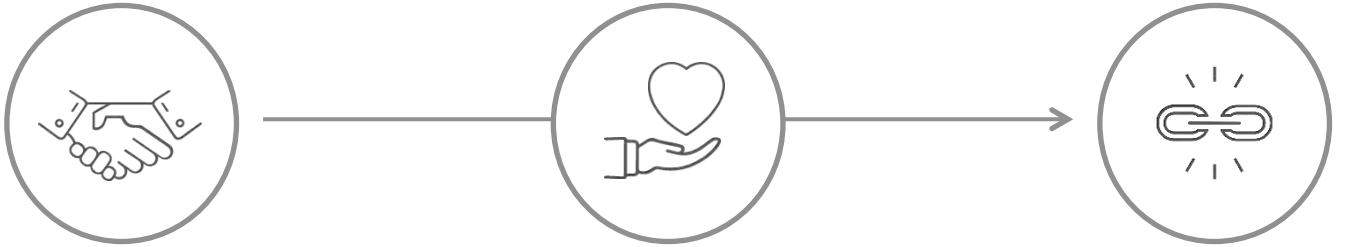
Capítulo Cuarto. Una ecología integral Laudato Si'
Carta Encíclica s S.S. Francisco Sobre el cuidado de la casa común.
Junio, 2015

INTRODUCCIÓN

Confianza y Capital Social

¿Cómo podemos **agregar valor (es)** en las organizaciones?

Quiebres de confianza



¿QUÉ NOS MOVILIZÓ A HACER UN ESTUDIO?

Queremos **aportar a construir un mejor país** fortaleciendo una cultura ética para las organizaciones.

Contar con un modelo de gestión ética que guíe y oriente la toma de decisiones cotidianas.

Creemos que en las organizaciones necesitamos un **marco de referencia** para gestionar la cultura corporativa**, fortaleciendo** la confianza y el Bien Común.

proqualitas

ESTUDIO CULTURA ÉTICA EN ORGANIZACIONES CHILENAS

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

OBJETIVO GENERAL

proqualitas

Obtener un **diagnóstico** del grado de desarrollo de la Cultura Ética en Organizaciones Chilenas, **identificando** los tipos de transgresiones éticas que se presentan y las dimensiones culturales de las organizaciones que influyen en la construcción de una Cultura Virtuosa.

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

proqualitas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Modelo de Ética Organizacional y métrica que permita comprender causas y efectos del comportamiento ético y direccionar planes de acción para el desarrollo de una cultura ética.

2. Adaptar y validar el instrumento de medición de Cultura Ética de Muel Kaptein (Erasmus University) a la realidad nacional.

3. Crear Índice de Cultura Ética e Índice de Quiebre de Confianza (Transgresiones), que permita evaluar el desempeño de las organizaciones.

4. Identificar dimensiones que impactan en el desarrollo de la Cultura Ética y su nivel de desempeño.

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

FICHA TÉCNICA DEL ESTUDIO

proqualitas

METODOLOGÍA

Estudio Cuantitativo en base a Encuestas.

UNIVERSO

Panel de personas habilitadas para responder encuestas on-line, con más de 36.000 panelistas en Chile, y certificado con las normas internacionales de calidad.

MUESTRA

1000 personas seleccionadas de forma de representar la demografía de la población Chilena. Se emplea un muestreo aleatorio y con completación de cuotas.

FECHA DE MEDICIÓN

Junio de 2016

TÉCNICA DE MEDICIÓN

Encuestas On-line, auto-administradas.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres de 18 a 65 años, trabajadores activos con contrato de empleado dependiente en organizaciones chilenas.

ERROR ESTADÍSTICO

Error de 3% para varianza máxima y nivel de confianza de 95%.

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

proqualitas

¿CÓMO PERCIBEN EL CONTEXTO NACIONAL?

Se siente **representado por los valores** que la organización declara.

Considera que el **comportamiento anti-ético** en la organización propia se ha **mantenido o ha aumentado**.

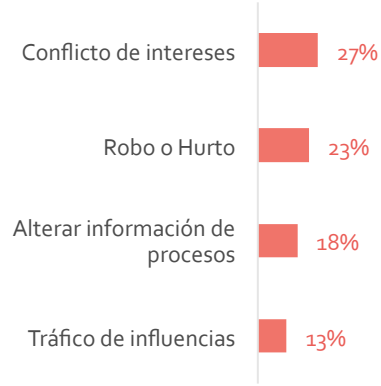
Se encuentra **insatisfecho con el comportamiento** ético de las **organizaciones en Chile**.

CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL

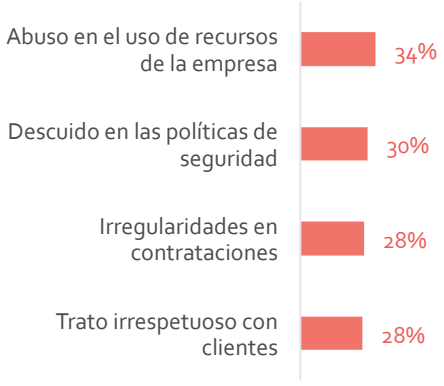
EVENTOS DE QUIEBRE DE CONFIANZA

proqualitas

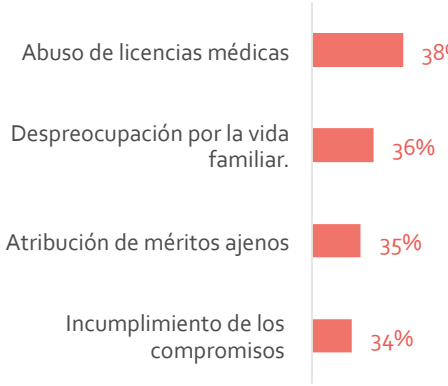
EVENTOS MUY GRAVES



EVENTOS GRAVES



EVENTOS MODERADOS



IQC

ÍNDICE DE QUIEBRE DE CONFIANZA

- El IQC Promedio en chile es de 18 (Eventos Ponderados).
- El 91% de los colaboradores percibe al menos 1 evento de QC en su organización.

CASOS PARTICULARES QUE DESTACAN

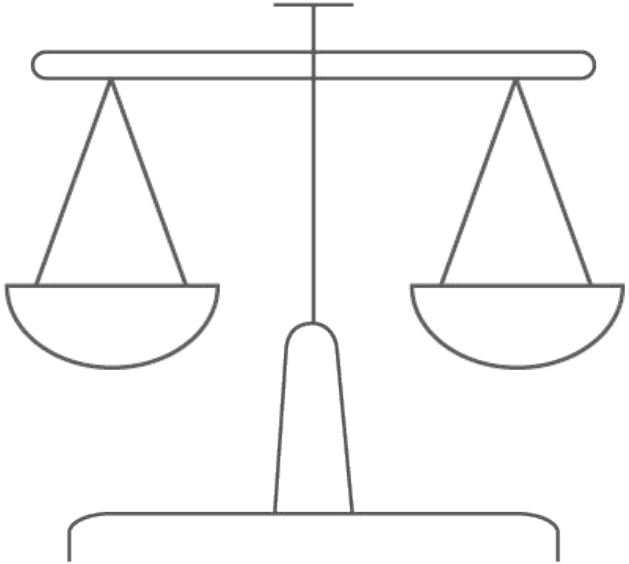
- **En el sector público, por sobre los otros sectores, se observa:**
  - Discriminación en el trabajo 32%.
  - Trafico de Influencias 29%.

- **En Organizaciones de más de 500 Colaboradores surgen temas como:**
  - Irregularidades en contrataciones y despidos 36%.
  - Discriminación en el trabajo 24%.
  - Alterar información de procesos o sistemas 22%.
  - Tráfico de influencias 20%.

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

MODELO DE VIRTUDES ÉTICAS CORPORATIVAS

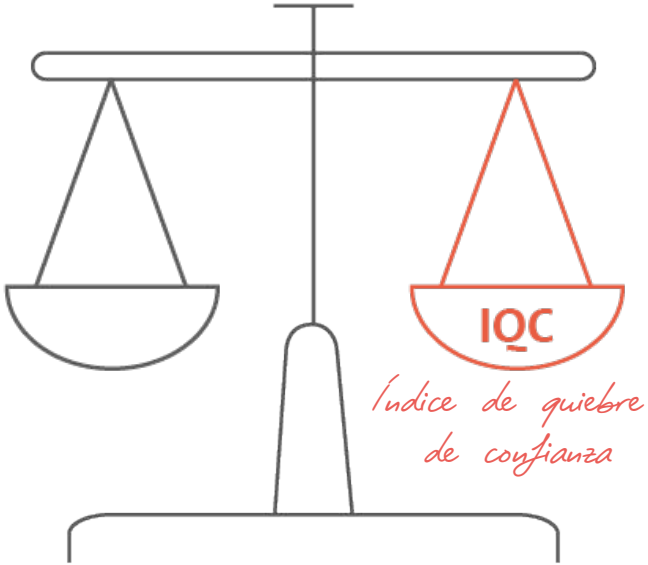
proqualitas



CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

MODELO DE VIRTUDES ÉTICAS CORPORATIVAS

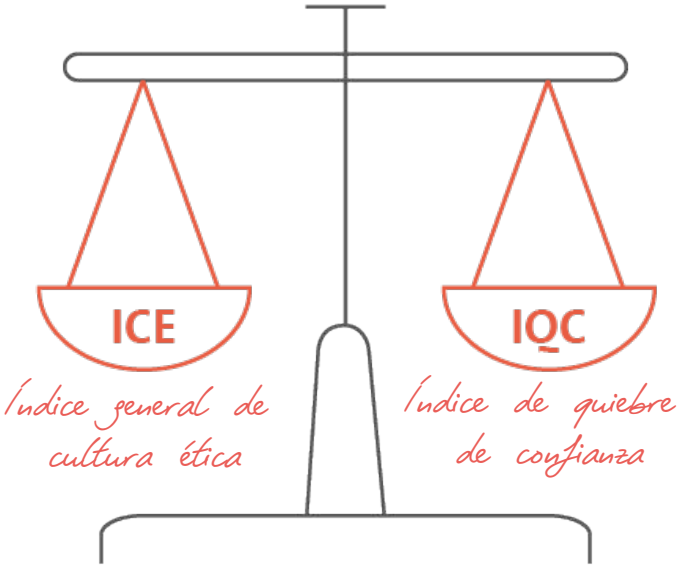
proqualitas



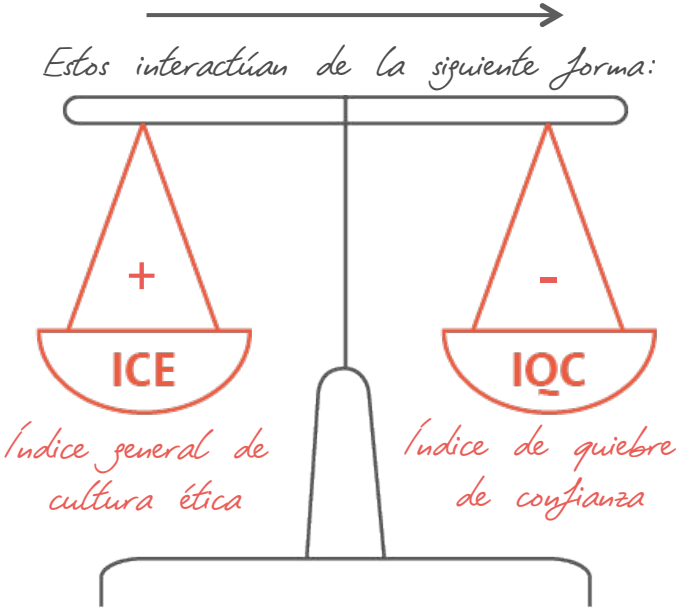
CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

MODELO DE VIRTUDES ÉTICAS CORPORATIVAS

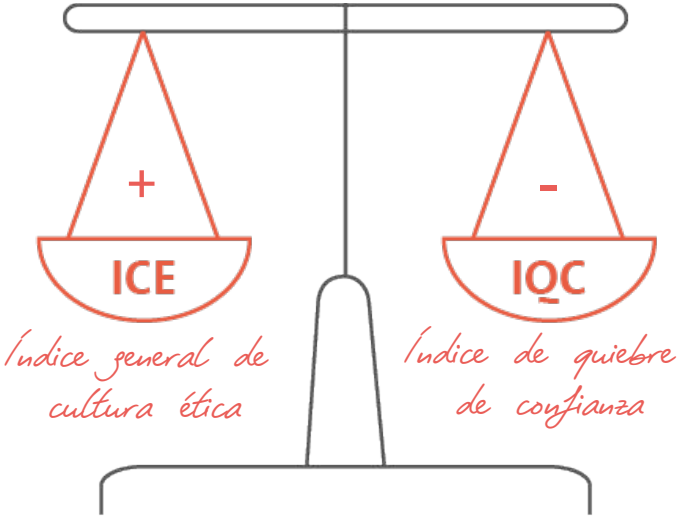
proqualitas



MODELO DE VIRTUDES ÉTICAS CORPORATIVAS



IMPACTO DE LA CULTURA ÉTICA



Una Mejora del ICE de 10% impacta el IQC con una baja de 4,5 puntos.

¿CÓMO OPERACIONALIZAMOS LA ÉTICA?

proqualitas

*"La virtuosidad de una organización puede ser determinada por el grado en que la **cultura organizacional** estimula el **comportamiento ético** y previene el comportamiento anti-ético de sus colaboradores"*

Muel Kaptein (Erasmus University)

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

¿Cómo una organización estimula el comportamiento ético?

proqualitas

Las **Virtudes Éticas Corporativas** son las condiciones organizacionales para la conducta ética, reflejan la capacidad de una organización de estimular la conducta ética de sus colaboradores.

Capacidad de Autorregulación (ex ante)

- **COHERENCIA JEFATURA**
- **CLARIDAD NORMATIVA**
- **COHERENCIA DIRECTORIO**

Capacidad de Autocorrección (ex post)

- **DIÁLOGO Y APRENDIZAJE**
- **RECONOCIMIENTO Y ACCIÓN**
- **REPORTE Y DENUNCIA**

Capacidad de Auto-Generación

- **TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN**
- **ATMÓSFERA DE CONFIANZA**
- **VIABILIDAD ÉTICA**

CULTURA ÉTICA ORGANIZACIONAL

proqualitas

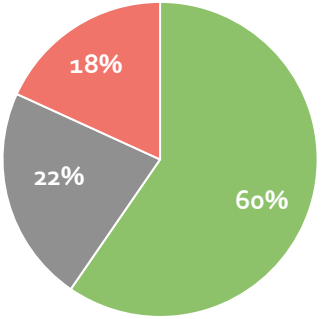
MODELO DE VIRTUDES ETICAS CORPORATIVAS

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

ÍNDICE GLOBAL DE CULTURA ÉTICA

proqualitas

ICE Neto: 42



DESFAVORABLES

NEUTROS

FAVORABLES

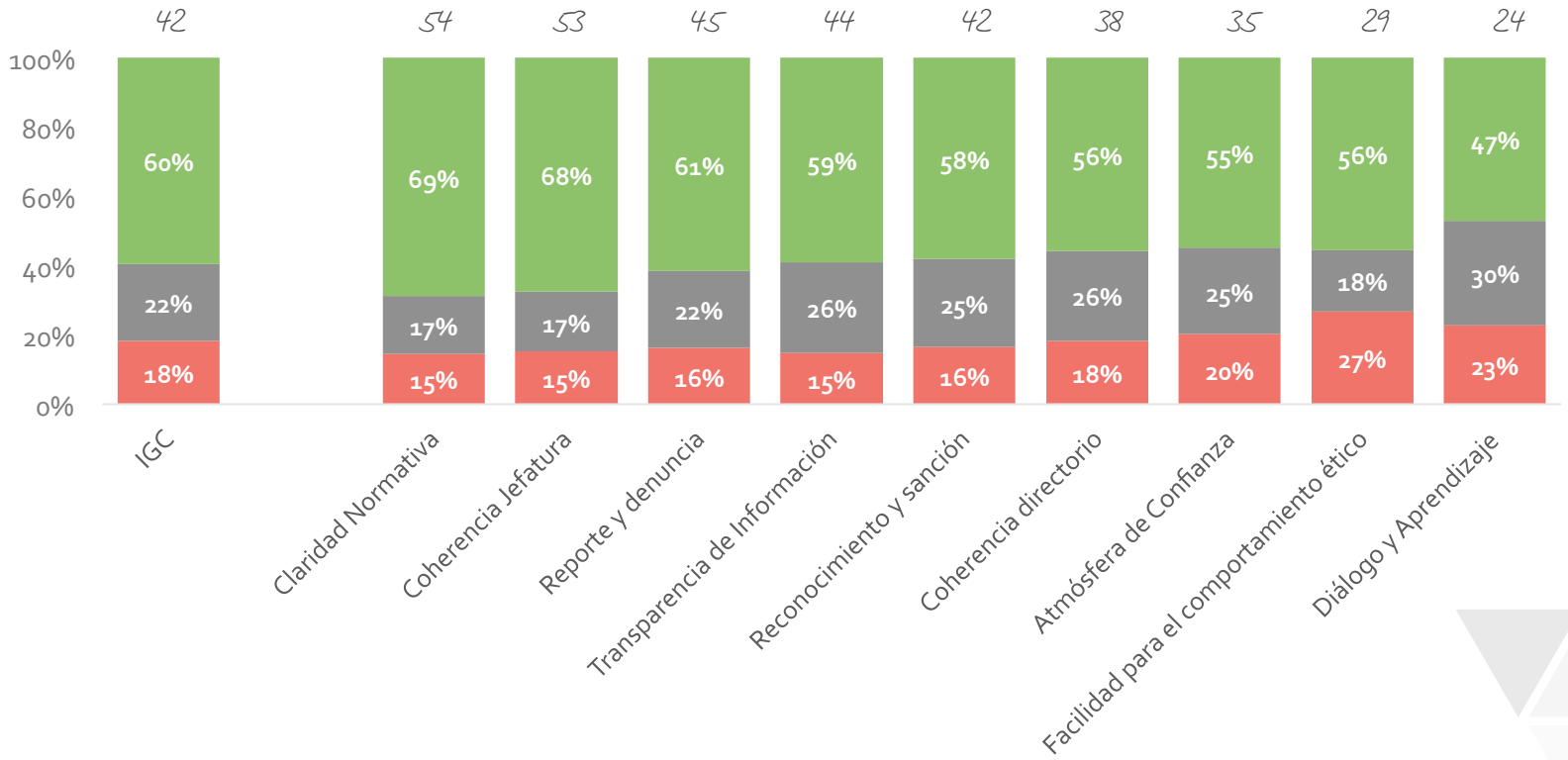
Sociodemográfico

- Mujeres tienen un ICE más alto que hombres.
- Segmento medio emergente tiene notoriamente ICE mas bajo que el resto de los NSE.

Tipo de organización

- Colaboradores que trabajan en organizaciones de sector productivo poseen menor ICE que otros sectores.
- Colaboradores de organizaciones medianas tienen menor ICE que otras.
- Mientras mas tiempo pasa un colaborador en la organización, menor será el ICE.
- Gerentes tienen valoración muy positiva del ICE respecto del resto de los colaboradores.

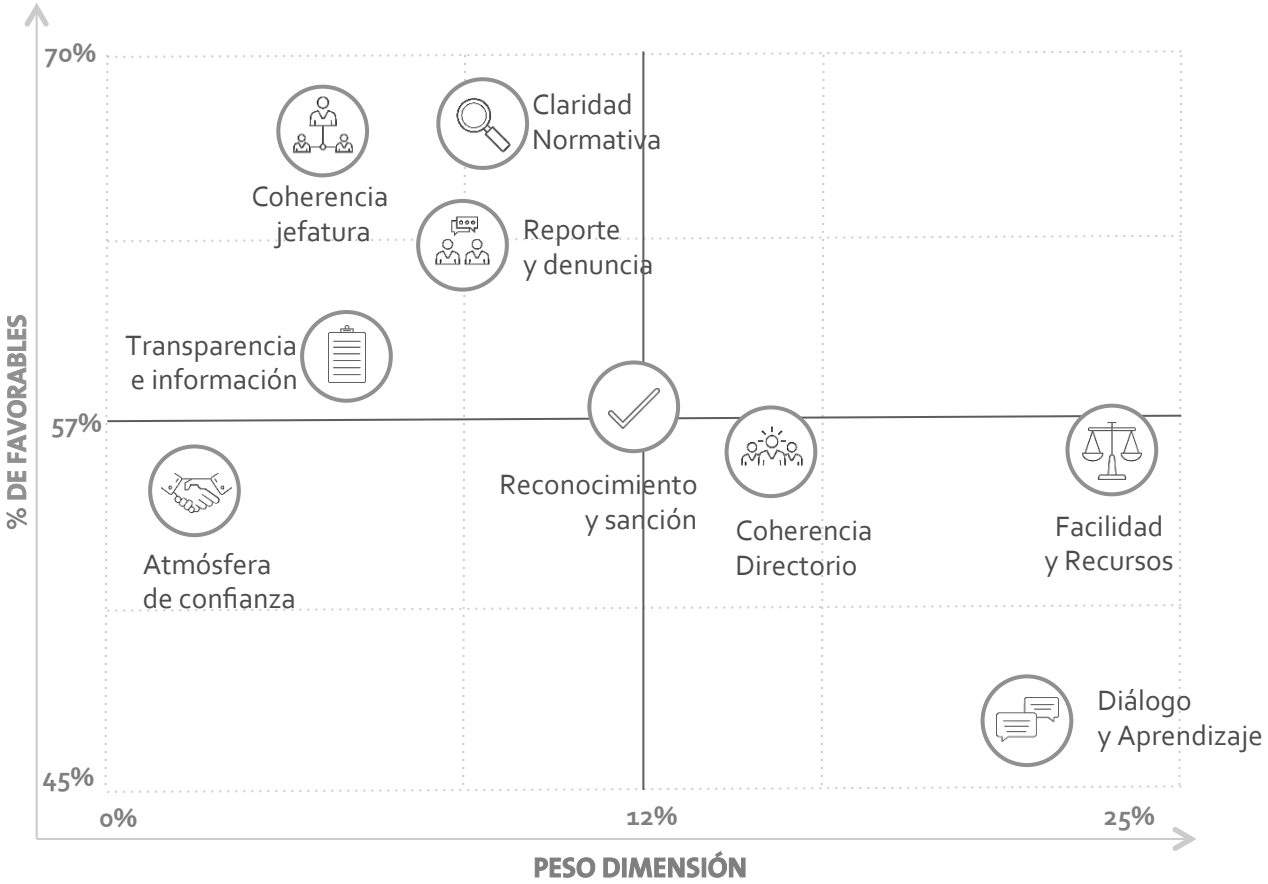
DIMENSIONES DE CULTURA ÉTICA



CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

proqualitas

PESO DE LAS DIMENSIONES

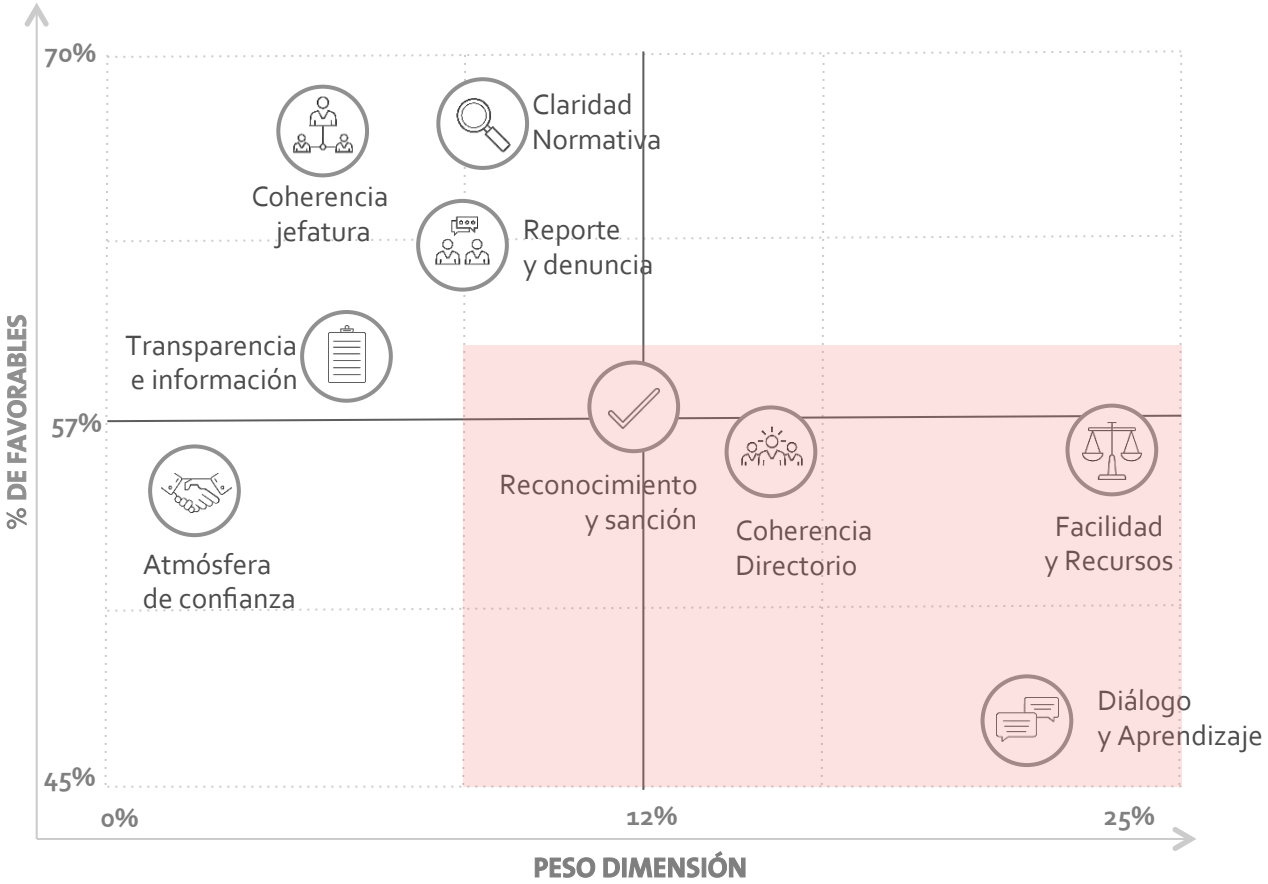


*peso contra IQC

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

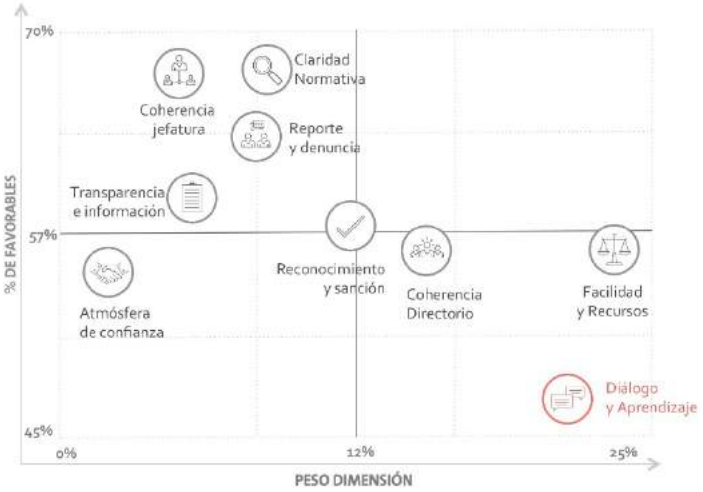
proqualitas

PESO DE LAS DIMENSIONES



*peso contra IQC

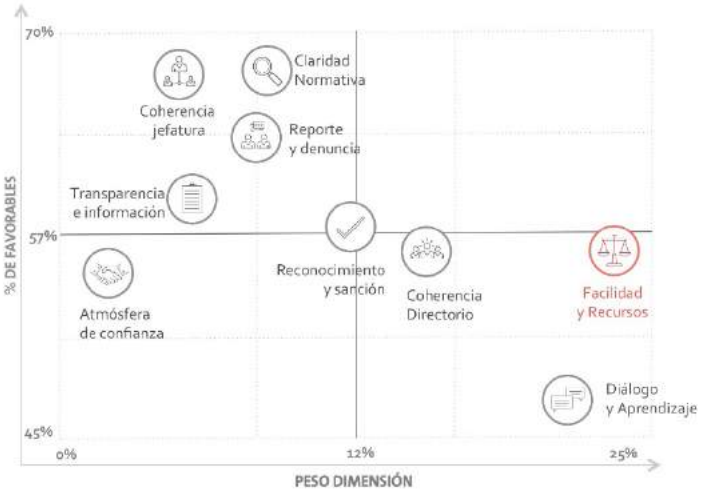
DIÁLOGO Y APRENDIZAJE



Aspectos críticos:

- Espacio para discutir dilemas morales y conductas anti-éticas.
- Oportunidad para corregir conductas anti-éticas.
- Modelos de Inducción y capacitación.

FACILIDAD Y RECURSOS

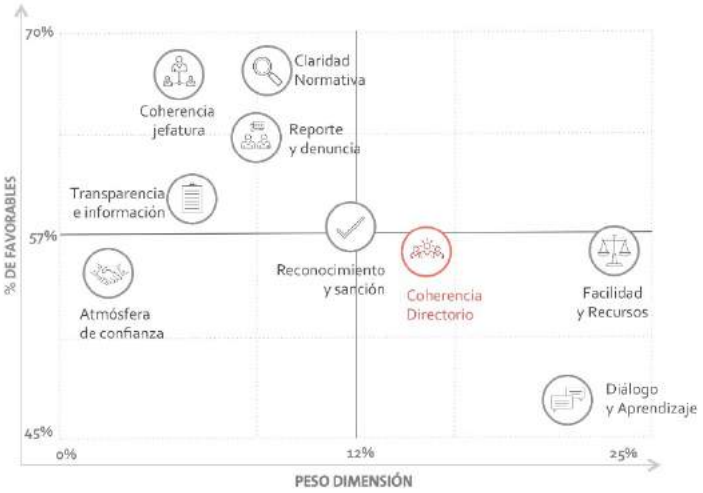


Aspectos críticos:

- Disponibilidad de recursos y de tiempo para realizar el trabajo con calidad.
- Disponibilidad de información para la toma de decisiones.

*peso contra IQC

COHERENCIA DEL DIRECTORIO

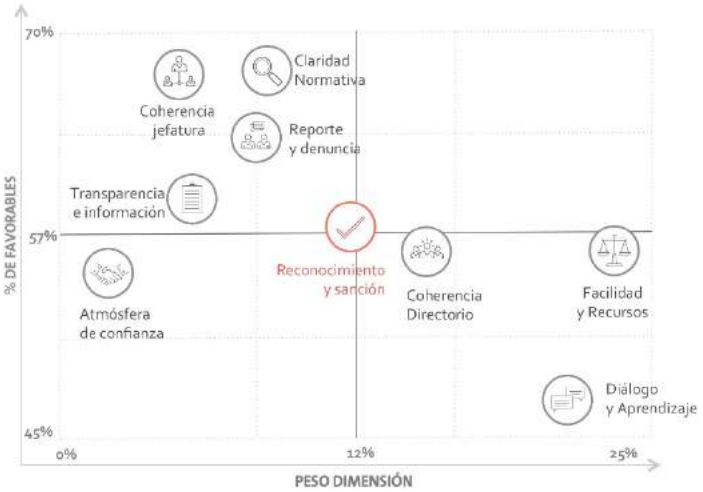


Aspectos críticos:

- Mostrar un trato igualitario a todos.
- Liderar con el ejemplo.
- Comunicación clara y convincente de la importancia de la ética y la integridad para la toma de decisiones a todo nivel.

*peso contra IQC

RECONOCIMIENTO Y SANCIÓN



Aspectos críticos:

- Reconocimiento de conductas éticas.
- Sistema de promociones considera una visión completa de la persona: éxito + integridad.
- Se toman acciones correctivas justas ante QC: sin importar posición. (inmunidad).

*peso contra IQC

APRENDIZAJES...

"Se hace difícil detenernos para recuperar la profundidad de la vida".

Capítulo Tercero. Raíz humana de la crisis ecológica" Laudato Si'
Carta Encíclica s S.S. Francisco Sobre el cuidado de la casa común.
Junio, 2015

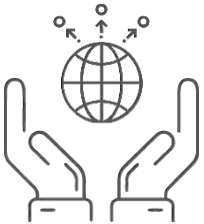
CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

¿CÓMO AVANZAR HACIA UNA CULTURA ÉTICA?

proqualitas

Construyendo confianza....

Gestionando una cultura ética organizacional



CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

MODIFICANDO PRÁCTICAS....

DESDE UNA ZONA DE CONFORT HACIA UNA DE TRANSFORMACIÓN

proqualitas

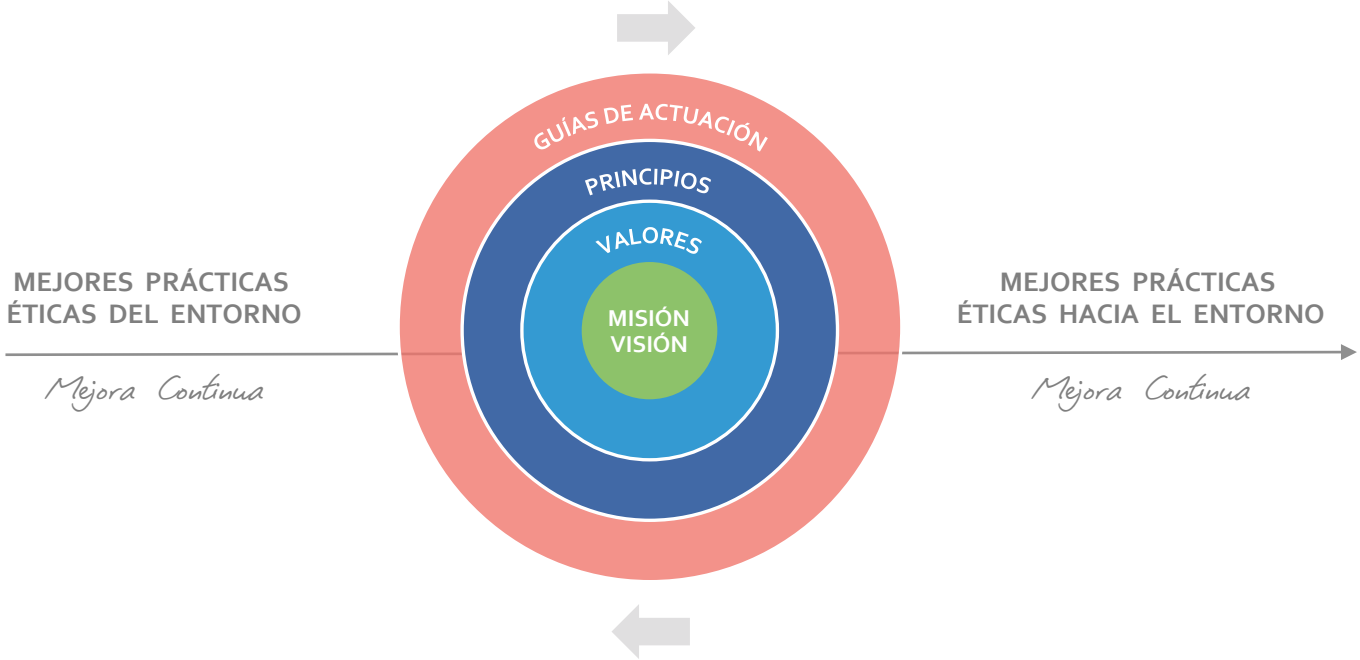
Zona de Confort

Zona de Transformación

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

MODELO DE GESTIÓN DE CULTURA ÉTICA

proqualitas



El **Modelo de Gestión de Cultura Ética Organizacional** permite dar un marco de referencia a los proyectos y promover un esquema de mejora continua progresiva.

CULTURA ÉTICA
ORGANIZACIONAL

¿CÓMO SEGUIR AVANZANDO?

proqualitas

Códigos de Ética como herramienta de gestión

Programa Formación:
- Análisis de casos y calibración

+ ética
confianza

Gestión de Cultura Ética: Métricas y mejora continua

Sello de Liderazgo e identidad cultural

PARA FINALIZAR…

"…hace falta construir liderazgos que marquen caminos, buscando atender las necesidades de las generaciones actuales incluyendo a todos, sin perjudicar a las generaciones futuras".

Capítulo primero. Lo que le está pasando a nuestra casa" Laudato si'
Carta encíclica s S.S. Francisco sobre el cuidado de la casa común.
Junio, 2015

Empresa B Certificada

EMPRESA NCH 2728 CERTIFICADA

proqualitas

(+562) 2 321 8002
pqconsultores@proqualitas.com
Enrique Foster 39, Piso 10, Barrio el Golf, Santiago

www.proqualitas.com